

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального
директора ООО «КРЕДЧЕК»
№22.10-02 от 24.10.2022г.

ПОЛИТИКА
в области обработки и обеспечения защиты персональных данных

Общие положения

Настоящая Политика в области обработки и обеспечения защиты персональных данных ООО «КРЕДЧЕК» (далее – Политика) содержит описание принципов и подходов ООО «КРЕДЧЕК» в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн), обязанности и ответственность ООО «КРЕДЧЕК» при осуществлении такой обработки и защиты.

ООО «КРЕДЧЕК», являясь оператором, осуществляющим обработку ПДн, полностью обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке ПДн; принимает меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

Субъектами ПДн, обработка которых осуществляется ООО «КРЕДЧЕК», являются:

- работники ООО «КРЕДЧЕК»;
- родственники работников ООО «КРЕДЧЕК»;
- кандидаты на трудоустройство;
- субъекты кредитных историй, пользователи кредитных историй (индивидуальные предприниматели), приобретатели права требования (физические лица);
- финансовые управляющие, контрагенты (физические лица и индивидуальные предприниматели), представители контрагентов – юридических лиц;
- субъекты данных, сведения о которых обрабатываются по поручению контрагентов;
- члены органов управления и контроля за деятельностью ООО «КРЕДЧЕК»;
- заявители по вопросам, связанным с кредитными историями;
- посетители и пользователи сайтов ООО «КРЕДЧЕК».

Цели обработки ПДн

- Осуществление деятельности в соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ «О кредитных историях».
- Подбор персонала на вакантные должности.
- Заключение и исполнение договоров (в том числе трудовых договоров), а также исполнение связанных с договорами обязанностей.
- Реализация программ повышения мотивации работников.
- Размещение информации в СМИ.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КРЕДЧЕК»

ИНН 7736334365 / ОГРН 1217700180675

- Верификация (проверка) данных субъекта персональных данных как клиента/потенциального клиента контрагента Оператора.
- Проверка платежеспособности и благонадежности субъекта персональных данных как клиента Оператора либо клиента или потенциального клиента контрагента Оператора.
- Анализ эффективности Web-ресурса (сайта Оператора), оценка медийных, поисковых и социальных рекламных каналов, анализ конверсии и адаптации сайта Оператора к бизнес-целям, оценка количества «мобильного» трафика.
- Подготовка и направление ответов на запросы Пользователя сайта Оператора.
- Предоставление Пользователю услуг сайта Оператора.
- Создание учётной записи Личного кабинета и использование функционала сервиса «Личный кабинет», в т.ч. в части запроса и получения услуг Оператора; проведение идентификации, в т.ч. с использованием ЕСИА, сервиса SberID и Тинькофф ИД; информирование о новых продуктах и услугах Оператора, проводимых Оператором мероприятиях, акциях, скидках; получение сервисных сообщений.
- Реализация прав, и выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Категории обрабатываемых персональных данных

В зависимости от целей обработки ПДн в отношении субъектов ПДн могут обрабатываться следующие категории персональных данных:

Фамилия, имя, отчество. Год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения. Адрес регистрации; адрес проживания; адрес для направления корреспонденции. Семейное положение; социальное положение; имущественное положение. Образование; профессия; доходы. Гражданство. Паспортные данные (серия и номер паспорта, кем и когда выдан, код подразделения). Телефонный номер; адрес электронной почты; IP-адрес компьютера, страна, дата и время посещения сайта ООО «КРЕДЧЕК», тип браузера, тип операционной системы, модель мобильного устройства, тип мобильного устройства. Информация о трудовой деятельности, трудовом стаже. Данные трудовой книжки. Сведения об образовании, повышении квалификации, учёной степени, профессии. Сведения о воинском учете. Фотография. Данные о трудоспособности. Реквизиты банковского счета. ИНН; СНИЛС. Номера полисов медицинского страхования (обязательного и добровольного). Сведения о текущем и предыдущих местах работы, занимаемых должностях. Данные автотранспортного средства. Сведения о кредитных историях, в том числе информация об оспаривании, изменении, дополнении кредитной истории. Подпись и расшифровка подписи. Сведения о данных, содержащихся в свидетельствах о рождении детей, свидетельствах о смерти, свидетельствах о заключении брака. Сведения о данных, содержащихся в свидетельствах о смерти родственников работников. Пол. Степень родства. Сведения о пользователе сайта. Любые данные из открытых источников информации, т.е. сделанные общедоступными субъектом персональных данных, а также данные, содержащиеся в общедоступных источниках персональных данных. Иные сведения, обработка которых осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

Обработка в ООО «КРЕДЧЕК» биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) не осуществляется.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КРЕДЧЕК»

ИНН 7736334365 / ОГРН 1217700180675

Порядок и условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных в ООО «КРЕДЧЕК» осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» и настоящей Политикой.

Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, если иное не следует из законодательства Российской Федерации.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных, если иное не следует из законодательства Российской Федерации. В случае отзыва согласия субъектом ООО «КРЕДЧЕК» прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором или законом.

В случае достижения цели обработки ПДн ООО «КРЕДЧЕК» прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором или законом.

Обработка персональных данных осуществляется в ООО «КРЕДЧЕК» следующими способами:

- с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка);
- при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

К обработке персональных данных допускаются только те работники ООО «КРЕДЧЕК», в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

Указанные работники имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

ООО «КРЕДЧЕК» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

Конфиденциальность ПДн и возможность передачи ПДн третьим лицам

Доступ к ПДн ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными правовыми актами ООО «КРЕДЧЕК» по вопросам обработки и защиты ПДн. ООО «КРЕДЧЕК» не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КРЕДЧЕК»

ИНН 7736334365 / ОГРН 1217700180675

Доступ к ПДн, обрабатываемым в ООО «КРЕДЧЕК» на основании и во исполнение нормативных правовых актов, предоставляется уполномоченным органам государственной власти по запросу.

Передача персональных данных в уполномоченные органы исполнительной власти и организации (Министерство внутренних дел Российской Федерации, Министерство иностранных дел Российской Федерации, Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования Российской Федерации и другие) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

ООО «КРЕДЧЕК» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах ПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- предотвращением несанкционированного доступа к ПДн;
- установлением правил доступа к ПДн;
- принятием иных мер по обеспечению защиты ПДн.

Права и обязанности субъектов ПДн

Субъекты ПДн несут ответственность за предоставление ООО «КРЕДЧЕК» достоверных сведений и документов в объеме, достаточном для целей их обработки, а также за своевременное обновление ПДн в случаях их изменений.

Субъекты ПДн имеют право:

- знакомиться со своими персональными данными;
- получать информацию, касающуюся обработки своих ПДн;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для цели обработки;
- отзываться согласие на обработку ПДн;
- реализовать иные права, которыми он наделен согласно законодательству о персональных данных.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КРЕДЧЕК»

ИНН 7736334365 / ОГРН 1217700180675

Порядок направления субъектами кредитных историй запросов на предоставление сведений в ООО «КРЕДЧЕК» определен требованиями Федерального закона от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях». Порядок направления субъектами ПДн (их представителями) запросов на получение информации, касающейся обработки персональных данных субъекта ПДн, определен требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В соответствии с указанными требованиями запрос на получение данной информации в ООО «КРЕДЧЕК» должен содержать:

- серию, номер документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн (представителя субъекта ПДн), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с ООО «КРЕДЧЕК» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо
- сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн в ООО «КРЕДЧЕК»;
- подпись субъекта ПДн (представителя субъекта ПДн).

В случае направления запроса представителем субъекта ПДн, запрос помимо вышеуказанных сведений должен содержать документ (копию документа), подтверждающий полномочия данного представителя.

Запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным могут быть составлены в свободной форме.

Политика использования файлов Cookie

Пользователь имеет право заблокировать использование Сайтом Cookie, отключив опцию приема Cookie в своем браузере. Сайт в этом случае не будет работать надлежащим образом.

Сайт использует Cookie для следующих задач:

- Cookie, которые собирают информацию о том, как посетители пользуются веб-сайтом. Данные куки-файлы не собирают информацию, идентифицирующую пользователя.
- Cookie, запоминающие сделанные вами выборы (например, ваше имя пользователя, язык или регион, в котором вы находитесь) и предоставляющие более полный и индивидуализированный сервис. Информация, собираемая этими Cookie, может обобщаться, и они не могут отслеживать ваши действия в Интернете на других сайтах.
- Маркетинговые Cookie, собирающие информацию о вашем поведении на сайте, чтобы предложить вам рекламу, соответствующую вашим интересам. Они также используются для ограничения количества просмотров одной рекламы и помогают измерить эффективность рекламной компании.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КРЕДЧЕК»

ИНН 7736334365 / ОГРН 1217700180675

- Некоторые типы Cookie собирают обобщенную информацию, позволяющую улучшить работу сайта, например, данные об ошибках при загрузке страниц и о самых посещаемых страницах сайта.

Использование Сайта выражает согласие Пользователя на то, что Оператор вправе размещать данные типы Cookie и использовать соответствующие технологии на компьютере Пользователя.

По общему правилу Оператор не разрешает какому бы то ни было третьему лицу устанавливать куки-файлы на Сайте или делать рекламу, основанную на данных о поведении Пользователя.

На некоторых страницах Сайта есть возможность для загрузки пользователями содержания, принадлежащего третьим лицам, например, видео с YouTube или других мест, или вложенного содержания и механизмов распространения с сайтов третьих лиц. Оператор не контролирует распространение куки-файлов сайтами, которыми он не владеет и не управляет, Пользователь должен самостоятельно проверить информацию об использовании Cookie соответствующими сайтами третьих лиц и возможности отказа от их получения.

Порядок уничтожения, блокирования персональных данных

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Субъекта ПДн ООО «КРЕДЧЕК» осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту ПДн, с момента такого обращения на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта ПДн ООО «КРЕДЧЕК» осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту ПДн, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователя сайта или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных ООО «КРЕДЧЕК» на основании сведений, представленных Субъектом ПДн, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой ООО «КРЕДЧЕК», ООО «КРЕДЧЕК» в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, ООО «КРЕДЧЕК» в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных ООО «КРЕДЧЕК» уведомляет Субъекта ПДн.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КРЕДЧЕК»

ИНН 7736334365 / ОГРН 1217700180675

В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав Субъекта ПДн, ООО «КРЕДЧЕК» с момента выявления такого инцидента ООО «КРЕДЧЕК», уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав пользователя сайта, и предполагаемом вреде, нанесенном правам пользователя сайта, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном ООО «КРЕДЧЕК» на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

В случае достижения цели обработки персональных данных ООО «КРЕДЧЕК» прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

В случае отзыва Субъектом ПДн согласия на обработку его персональных данных ООО «КРЕДЧЕК» прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

В случае обращения Субъектом ПДн к ООО «КРЕДЧЕК» с требованием о прекращении обработки персональных данных администрация сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения ей соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления ООО «КРЕДЧЕК» в адрес пользователя сайта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанных выше сроков, ООО «КРЕДЧЕК» осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные Субъекта ПДн, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

ООО «КРЕДЧЕК» для этих целей создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов.

По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные пользователя сайта и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе - уничтожаются путем измельчения в шредере;
- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

Изменение политики конфиденциальности

Настоящая Политика может быть изменена или прекращена ООО «КРЕДЧЕК» в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Согласие на сбор и обработку ПДн с использованием сайтов ООО «КРЕДЧЕК»:

Используя сайты ООО «КРЕДЧЕК» и/или предоставляя ООО «КРЕДЧЕК» свои ПДн, субъект персональных данных выражает согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.