

Пользовательское соглашение на сайте ООО «КРЕДЧЕК» (credcheck.ru)

1. Настоящие Правила устанавливают порядок доступа Пользователя к электронному сервису «Личный кабинет», использования Пользователем функциональных возможностей сервиса и условия оказания ООО «КРЕДЧЕК» услуг Пользователям. Сервис предназначен для запроса и получения услуг ООО «КРЕДЧЕК» в электронном виде. Под Пользователем для целей настоящих Правил понимается исключительно физическое лицо, действующее от своего имени и в своих интересах.
2. Пользователь принимает в полном объеме условия настоящего Пользовательского соглашения, продолжая работу на сайте, прохождение идентификации одним из способов, указанных в п. 3.4. настоящих Правил. Пользователь подтверждает свое ознакомление и предоставляет согласие на использование файлов Cookie, обработку своих персональных данных, в том числе IP-адрес компьютера, страна, дата и время посещения, тип браузера, тип операционной системы, модель мобильного устройства, тип мобильного устройства.
3. В целях получения доступа к сервису требуется войти в учетную запись Пользователя Личного кабинета, для чего Пользователю необходимо сделать следующее:
 - 3.1. Ознакомиться с настоящими Правилами.
 - 3.2. Ознакомиться с текстом необходимого ООО «КРЕДЧЕК» для соблюдения законодательства согласия на обработку персональных данных.
 - 3.3. Выразить согласие с настоящими Правилами и предоставить согласие на обработку персональных данных путем проставления «галочки» в соответствующем окне.
 - 3.4. Для получения доступа к Личному кабинету Пользователь должен идентифицировать себя в ООО «КРЕДЧЕК» одним из следующих способов:
 - 3.4.1. посредством прохождения идентификации с использованием Сбербанк ID, при условии наличия у Пользователя соответствующего соглашения с ПАО Сбербанк России;
 - 3.4.2. посредством прохождения идентификации с использованием Tinkoff ID, при условии наличия у Пользователя соответствующего соглашения с АО «Тинькофф Банк».
 - 3.5. В случае если после получения доступа к сервису в паспортных данных Пользователя либо в данных адреса электронной почты, адреса регистрации, предоставленных для получения такого доступа, произошли изменения, Пользователю необходимо самостоятельно внести изменения при наличии соответствующей возможности либо направить в ООО «КРЕДЧЕК» письмо о таких изменениях.
4. Присоединение к Пользовательскому соглашению осуществляется Пользователем в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем идентификации себя одним из способов указанных в п. 3.4 настоящего Пользовательского соглашения.
5. На момент идентификации Пользователь должен обладать дееспособностью в полном объеме. Права и обязанности Сторон по настоящим настоящему Пользовательскому соглашению возникают с момента присоединения Пользователя.
6. Не допускается присоединение к Пользовательскому соглашению в пользу третьего лица. Не допускается уступка прав, принадлежащих Пользователю, по настоящему Пользовательскому соглашению. В случае, если Пользователь ранее уже присоединился к Пользовательскому соглашению в рамках предшествующей редакции Пользовательского соглашения, Пользователь подтверждает согласие (акцепт) с условиями измененной редакции Пользовательского соглашения в соответствии с порядком, предусмотренным п. 3.4 Пользовательского соглашения.
7. Пользователь и ООО «КРЕДЧЕК» признают безусловную юридическую силу любых действий, совершенных в рамках сервиса в соответствии с настоящими Правилами.

Одновременное наличие права доступа к сервису, полученного на основании пункта 2 настоящих Правил, в совокупности с фактом совершения запроса конкретной услуги ООО «КРЕДЧЕК» в пределах открытой сессии браузера является необходимым и достаточным условием для возникновения у Пользователя и у ООО «КРЕДЧЕК» соответствующих запросу прав и обязанностей. Как следствие, запросы услуг ООО «КРЕДЧЕК», сделанные Пользователем в пределах открытой сессии браузера, признаются равнозначными запросам, поданным Пользователем в ООО «КРЕДЧЕК» на бумажном носителе путем личного обращения и порождают абсолютно идентичные правовые последствия.

8. В целях осуществления дистанционного взаимодействия Сторон при оформлении документов, запросов, уведомлений, заявлений в Личном кабинете, в том числе на запрос кредитной истории (КИ) в электронной форме, подписанных простой электронной подписью (ПЭП), и в целях признания таких документов электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, Личный кабинет предусматривает подписание Пользователем электронных документов с использованием ПЭП.

Под ПЭП Стороны понимают аналог собственноручной подписи, которая проставляется и записывается сервисом при осуществлении Пользователем одного из 3 вариантов действия:

- путем ввода конфиденциальной комбинации символов (набор цифр), полученных Пользователем на адрес электронной почты, указанный им в момент регистрации в Личном кабинете
- путем ввода конфиденциальной комбинации символов (набор цифр), полученных Пользователем в рамках входящего звонка, по номеру телефона, указанного им при регистрации в Личном кабинете
- путем осуществления Пользователем исходящего звонка по специальному номеру телефона, который отображается для Пользователя при выборе данного способа в интерфейсе Личного кабинета.

Пользователь самостоятельно выбирает вариант действия для использования ПЭП.

9. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами ООО «КРЕДЧЕК» предоставляет Пользователю ключи электронной подписи, ведет, обновляет и поддерживает реестр выданных ключей.
10. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса Российской Федерации и ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что электронный документ считается подписанным ПЭП, если он соответствует совокупности следующих требований:
- в самом электронном документе содержится комбинация символов (набор цифр) отправленные и введенные Пользователем или номер телефона, на который Пользователь совершил звонок;
 - электронный документ создан и (или) отправлен с использованием информационной системы ООО «КРЕДЧЕК».
11. Порядок определения лица, подписывающего электронный документ, ПЭП:
- Клиент осуществляет вход в Личный кабинет согласно п. 3.4 настоящего Пользовательского соглашения.
12. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, ООО «КРЕДЧЕК» осуществляет хранение в информационной системе ООО «КРЕДЧЕК» электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе дистанционного взаимодействия. Кроме того, информационная система ООО «КРЕДЧЕК» позволяет достоверно определить, каким Пользователем и в какое время был сформирован, подписан и/или отправлен тот или иной электронный документ.

13. Стороны соглашаются, что указанный в п. 11 Пользовательского соглашения способ определения Пользователя является достаточным для цели создания ПЭП и подписания электронных документов.
14. Стороны признают, что документы, в том числе запрос КИ, оформленные с использованием Личного кабинета и подписанные ПЭП:
 - удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при непосредственном (очном) взаимодействии лиц, совершающих сделку;
 - признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и являются основанием для проведения соответствующих операций;
 - не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они оформлены в виде электронных документов;
 - могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов или их копий на бумажном носителе.
15. Пользователь обязан обеспечить недоступность для любых третьих лиц своей учетной записи Пользователя Личного кабинета.
16. Пользователь и ООО «КРЕДЧЕК» согласились с тем, что выписки / распечатки из электронных журналов сервиса будут являться однозначными письменными доказательствами факта, даты и времени совершения любых действий в рамках сервиса (включая, но не ограничиваясь, действия, связанные с созданием / удалением учетной записи Пользователя Личного кабинета, с совершением запросов услуг ООО «КРЕДЧЕК»).
17. Пользователь вправе в любое время инициировать удаление созданной учетной записи Пользователя Личного кабинета путем направления уведомления в ООО «КРЕДЧЕК». Такое уведомление должно содержать ФИО, данные документа, удостоверяющего личность и просьбу удалить учетную запись Пользователя Личного кабинета.

Пользователь подтверждает понимание того факта, что после удаления учетной записи Пользователя Личного кабинета использование функционала сервиса станет для Пользователя невозможным. Результаты ранее оказанных услуг (текстовая информация и электронные документы, например, кредитные отчеты) будут также полностью удалены из Личного кабинета. В случае желая вновь воспользоваться сервисом Пользователь должен заново проходить предусмотренные настоящими Правилами действия по созданию учетной записи Пользователя Личного кабинета.
18. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку своих персональных данных.
19. Пользователь подтверждает понимание того факта, что после отзыва согласия на обработку персональных данных его учетная запись будет удалена. После удаления учетной записи Пользователя Личного кабинета использование функционала сервиса станет для Пользователя невозможным. Результаты ранее оказанных услуг (текстовая информация и электронные документы, например, кредитные отчеты) будут также полностью удалены из Личного кабинета. В случае желая вновь воспользоваться сервисом Пользователь должен

заново проходить предусмотренные настоящими Правилами действия по созданию учетной записи Пользователя Личного кабинета.

20. Для получения услуг Пользователь формирует в Личном кабинете запрос в соответствии с типами предлагаемых ООО «КРЕДЧЕК» услуг в электронном виде. Формируя запрос на предоставление услуги, Пользователь подтверждает факт ознакомления с условиями оказания таких услуг.
21. Перечень оказываемых услуг, доступный Пользователям в конкретный период времени, определяется ООО «КРЕДЧЕК» и отображается в Личном кабинете.
22. Пользователь может безвозмездно передать, а ООО «КРЕДЧЕК» принимает денежные средства в качестве взноса в сумме, указанной им в платежном документе, с обязательным указанием в строке "назначение платежа" - «Взнос на развитие сервиса». Взнос направляется на осуществление следующих целей: развитие Сервиса credcheck.ru.
23. Использование Сервиса ООО «КРЕДЧЕК» осуществляется ежедневно в круглосуточном режиме за исключением времени, необходимого для проведения профилактических работ.
24. ООО «КРЕДЧЕК» имеет право в случае выявления признаков нарушения безопасности временно приостановить прием и исполнение электронных запросов / сообщений, передаваемых Пользователем в ООО «КРЕДЧЕК».
25. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Пользовательского соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения ООО «КРЕДЧЕК».
26. Бездействие со стороны ООО «КРЕДЧЕК» в случае нарушения Пользователем положений Пользовательского соглашения не лишает ООО «КРЕДЧЕК» права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.
27. ООО «КРЕДЧЕК» вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Пользовательского соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Пользовательского соглашения на сайте. При каждом посещении Сайта до начала пользования им Пользователь обязуется знакомиться с версией Пользовательского соглашения, размещенной на Сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан покинуть Сайт, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.